

Tere,

Oleme Pärnumaal, Tori vallas, Soomaa Rahvusparkis, Riisa külas, Vihusauna kinnistul tegutsev turismiettevõtte. Oleme siin tegutsenud üle 20 aasta.

Läbi kõikide aastate on olnud suureks probleemiks väga halva kvaliteediga või üldse puuduv mobiililevi ja andmeside. Oleme püüdnud ajas vahetada erinevaid operaatoreid, kuid Eestis tegutsevatel operaatoritel siin piirkonnas vähegi rahuldav teenus kahjuks puudub. Hoonetes sees telefoniga rääkida ei ole võimalik, hädapäraselt saab helistada ainult õues kindlates kohtades paigal seistes, kuid ka siis pooled kõned „hakivad“ või katkevad.

Varasematel aastatel oli Soomaal tegutsemine meie jaoks pigem hobi ja side kvaliteet ei olnud nii määrav, kuid alates Covid-19 kriisist oleme siin tegutsenud aktiivselt ja mahud on märgatavalt kasvanud. Rajasime karavanipargi, kuid on mitmeid kliente, kes on andmeside puudumise tõttu pidanud lahkuma, sest töö tegemise võimalus puudub. Oleme rajanud ja rajamas uusi majutuskohti, konverentsisaale ja kohvikut. Teenindasime möödunud aastal üle 4000 kliendi, lisaks meie hoovilt alustavad ja lõpetavad arvukad matkajad, kes meie juures ei ööbi, kuid vajavad samamoodi telefoni levi. Suurem osa meil ööbivaid külalisi on välisriikidest, kuid külastajate seas on ka paljud Eesti ettevõtted ja riigiasutused. Oleme meil viibivate klientide arvu viimaste aastate jooksul märgatavalt kasvatanud ning mahtude veelgi tõstmiseks tegemas suuri investeeringuid.

Kasutame tegevuseks enda WiFi-võrku, kuid vähegi suurema arvu inimeste samaaegsel viibimisel meie territooriumil jookseb ka see kokku. Korralikult ei tööta televiisorite vaatajakohad joostes õhtu jooksul korduvalt kinni, puudulikust levist tingituna on häiritud valveseadmete töö ja üle võrgu juhitud küttesüsteem.

Palume informatsiooni, kas Teie ettevõttel oleks lähitulevikus tahtmine ja võimalus mingil moel antud olukorda kardinaalselt parandada.

Lugupidamisega,

Rein Rändvee

Tel.+3725100832

OÜ Soomaa Puhkeküla